

Kwaliteitsjaarverslag 2018

20 juni 2019

Inleiding

In december 2017 vond de bestuurlijke fusie van het Reuma Revalidatiecentrum Rotterdam (RRR) met Fundis plaats. In 2018 is de naamgeving van het pand gewijzigd naar “de State Hillegersberg”. Conform het ‘vlootmodel’ van Fundis zijn vanuit RRR verschillende zelfstandige bedrijven gevormd. Naast Transmitt Revalidatie is de WLZ-locatie ‘de State’ is hier één van. De WLZ zorg van “de State” vormt met ingang van 01 januari 2019 een locatie van zorgorganisatie “WelThuis”, onderdeel van Fundis. Sinds eind 2017 is op deze locatie een locatiemanager vanuit WelThuis gedetacheerd met als opdracht de systemen en werkwijzen van WelThuis te implementeren en de overgang naar WelThuis voor te bereiden.

In de WLZ-setting binnen de State was in 2018 plaats voor 62 bewoners: Strauss 3 (16 plaatsen), Mozart 2 (16 kamers) Mozart 1 (30 plaatsen in twee units). Het aantal bewoners schommelt tussen de 54-62. Ondanks dat de State gericht is op somatische bewoners, zijn er ook veel bewoners met cognitieve beperkingen. De locatie heeft geen BOPZ-aanmerking.

Het jaar 2018 is gebruikt als voorbereiding op deze overgang naar WelThuis. Hierbij zijn grote stappen gemaakt. Zo hebben medewerkers een keuze gemaakt of zij voor de revalidatie danwel de langdurige zorg werkzaam willen zijn. Voor de WLZ zijn diverse administratieve systemen zoals Afas en Nedap ingevoerd. Het pseudo-digitale cliëntdossier Ecaris is vervangen door het ECD van Nedap. De behandelaren zijn overgegaan naar Fundis / Goudenhart en leveren behandeling aan bewoners van de State. Het digitale medicatiesysteem FarmedRX is ingevoerd. De MDO-cyclus is overgezet naar de WelThuis methodiek. In dit jaarverslag geven wij inzicht in de activiteiten van De State uit 2018, conform vereisten uit het Landelijk Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg.

Jeroen van den Oever

Bestuurder De State

Inhoud

Inleiding	2
Inhoud	3
1. Persoonsgerichte zorg en ondersteuning	4
2. Wonen en Welzijn	4
3. Zorg en Behandeling	5
4. Veiligheid	6
5. Leren en werken aan kwaliteit	6
6. Leiderschap, government en management	11
7. Personeelssamenstelling	11
8. Gebruik van hulpbronnen	12
9. Gebruik van informatie	13
Slotwoord	14

1. Persoonsgerichte zorg en ondersteuning

De State is een ruime en vrij toegankelijke verpleeghuislocatie voor somatische bewoners. Medewerkers van de State kennen de bewoners en weten daarom wat hij/zij zelf kan of wil doen; zij zijn op de hoogte van de wensen, gewoontes en gebruiken van de bewoners en handelen hiernaar. Ook zorgmomenten worden benut om een persoonlijk gesprek aan te gaan.

Veel bewoners verblijven tijdelijk in de State, dit maakt het moeilijker om bewoners echt te leren kennen. Het verouderde gebouw is toegerust op het bieden van traditionele verpleeghuiszorg en beperkt de mogelijkheden ten aanzien van persoonsgerichte zorg. Dit is momenteel één van de grootste uitdagingen van de locatiemanager en vraagt veel van de medewerkers. De nieuwbouwplannen daarentegen hebben een ander uitgangspunt; het te renoveren pand zal in de toekomst het persoonsgericht werken ondersteunen middels kleinschalige woonunits, een eigen tweekamerappartement en gezamenlijke buurtkamers. “Thuis voelen” staat hier centraal.

2. Wonen en Welzijn

Medewerkers van de State stimuleren bewoners om hun eigen netwerk in stand te houden en ondersteunen hen in het ondernemen van activiteiten buitenshuis. Binnen de State wordt een activiteitenprogramma aangeboden. Er worden geregeld centrale activiteiten georganiseerd. Deze worden via een activiteitenkalender en op de prikborden bekend gemaakt.

In 2018 is het aantal vrijwilligers toegenomen dankzij intensievere werving. Het afgelopen jaar zijn er ook via De Pameijer Keerkring (verstandelijk gehandicapten) meer vrijwilligers bijgekomen. Er is hierbij goed gekeken of er een klik is op de locatie. De State heeft een belevenistafel aan kunnen schaffen, deze is positief ontvangen en rouleert over de afdelingen. Er is een dagbestedingscoach aanwezig die de vrijwilligers aanstuurt. De dagbestedingscoach wordt extra ingezet vanuit het budget van Waardigheid en Trots.

In 2018 is het project ‘goud voor oud’ gestart binnen de State. Bewoners worden hierbij gekoppeld aan een student waarmee zij, naar wens, activiteiten kunnen ondernemen als een spelletje, een wandeling of een uitje. De studenten ontvangen hiervoor een vergoeding vanuit de gelden van Waardigheid en Trots. Tegen verwachting zijn er weinig bewoners die hiervan gebruik maken. Mogelijk als gevolg van de tijdelijke verblijfsduur van vele bewoners, anderzijds geven veel bewoners aan tevreden te zijn met de huidige daginvulling.

Voor bewoners van de State bestaat de mogelijkheid om gebruik te maken van de geestelijke verzorger, zij is gemiddeld 4 uur per week aanwezig op de locatie.

Op de begane grond van De State is een ruime zaal met restaurantfunctie voor bewoners en bezoekers aanwezig. Er wordt centraal gekookt, m.b.v. een lopende band worden maaltijden geschept en vervolgens op de afdelingen/huiskamers gebracht. In de nieuwbouw is een brasserie gepland waarmee de mogelijkheden rondom de maaltijden worden uitgebreid.

3. Zorg en Behandeling

Binnen de State wordt relatief hoog complexe zorg geleverd; er is eveneens een hoog deskundigheidsniveau medewerkers werkzaam. Vrijwel alle bewoners maken gebruik van passieve tilliften. Ook vinden er complexe handelingen als darmspoelingen plaats. De State biedt van oudsher zorg vanuit het medisch model. De overgang naar het 'comfortmodel' waarbij persoonsgerichte zorg het uitgangspunt is, vraagt nog aandacht voor de State.

Het afgelopen jaar is geïnvesteerd in de behandelcomponent t.a.v. langdurige zorg. 'Behandeling' vormt inmiddels een wezenlijk en structureel onderdeel van het zorgleefplan. Het paramedisch team is op orde. Er zijn vaste behandelaars aangetrokken voor de langdurige zorg waardoor de behandeling is gecontinueerd. Binnen de locatie is eens per maand een locatieoverleg gehad waarbij alle behandelaren, woonzorgbegeleider niveau 4 en locatiemanager aanwezig is. In dit overleg worden de voortgang en de ontwikkelpunten besproken.

Er is een beweegagoog aangetrokken vanuit Palet Welzijn, bekostigd vanuit Waardigheid en Trots. Deze komt twee keer in de week op wisselende afdelingen. Er vinden 'voedingsvisites' met de diëtiste plaats met als doel alle bewoners twee keer per jaar screenen t.a.v. voeding en aandachtspunten op te pakken. De pedicurezorg is in 2018 geprofessionaliseerd. Ook de mondzorg is op orde gebracht met de komst van de tandartsbus van Noviacura (tandarts, mondhygiënist en tandprotheticus). Eens per kwartaal wordt een audit uitgevoerd t.a.v. mondzorg door de woonzorgbegeleider niveau 4.

Cliëntdossier: Begin 2018 is de State overgegaan op het cliëntdossier van WelThuis (Nedap). Medewerkers zijn hierin geschoold en hebben zelf de dossiers overgezet van Ecaris naar Nedap. Ook de behandel dienst heeft 2018 gebruikt als voorbereiding op de overgang naar Nedap.

MDO: Binnen de State wordt sinds begin 2018 gewerkt volgens de MDO-systematiek van WelThuis. Vanwege de vele wisselingen in bewoners is de MDO-planning in 2018 aangepast zodat er steeds ruimte is voor het bespreken van het voorlopig zorgleefplan van nieuwe bewoners. Er is altijd een voorgesprek met de EVV-er. De bewoner en/of zijn vertegenwoordiger wordt sinds september 2018 ook uitgenodigd het MDO bij te wonen. Sommige bewoners/familieleden geven aan dat zij geen behoefte hebben aan het bijwonen van het MDO. Ook de inzage in het cliëntdossier door bewoner of vertegenwoordiger middels CarenZorgt is in gebruik genomen. Hier wordt wisselend gebruik van gemaakt.

Infectiepreventie: Gedurende het jaar 2018 werd binnen de State overgegaan op de werkwijzen van WelThuis t.a.v. infectiepreventie. Op elke afdeling werden ‘teamrolhouders infectiepreventie’ aangesteld. De teamrolhouders zijn naar de WelThuis-platformbijeenkomst geweest met als doel nieuwe kennis op te doen. Eens per kwartaal wordt een audit uitgevoerd t.a.v. infectiepreventie door de woonzorgbegeleider niveau 4.

Geneesmiddelen: Binnen de State is in februari 2018 de overstap gemaakt naar FarmedRx én naar een andere apotheek. FarmedRx is een elektronisch medicatie voorschrijf- en bewakingssysteem voor zorgorganisaties. Het voldoet aan de eisen voor veilige medicatieverstrekking. Medewerkers zijn in 2018 getraind rondom het gebruik van het systeem. Medewerkers zijn op de hoogte van de nieuwe protocollen en richtlijnen rondom medicatieveiligheid. Er is een ‘teamrolhouder medicatie’ aangesteld die verantwoordelijk is voor de werkvoorraad. Eens per kwartaal wordt een audit uitgevoerd t.a.v. medicatieveiligheid door de woonzorgbegeleider niveau 4. Maandelijks wordt een overzicht gemaakt t.a.v. medicatie incidenten welke wordt besproken in het locatie overleg en het werkoverleg. Aandachtspunten worden besproken met de apotheek en de Specialist Ouderengeneeskunde. De medicatie veiligheid is inmiddels goed onder controle.

4. Veiligheid

In 2018 heeft een overstroming in het pand plaatsgevonden waardoor bewoners acuut intern verplaatst moesten worden. Dankzij de gezamenlijke inzet van Fundis, medewerkers en de hulpdiensten zijn de gevolgen binnen de perken gebleven en konden bewoners weer spoedig terug naar de eigen kamers.

De BHV organisatie van de State is op orde. De bekende werkwijzen zijn, met het oog op de geplande nieuwbouw, vooralsnog gecontinueerd.

5. Leren en werken aan kwaliteit

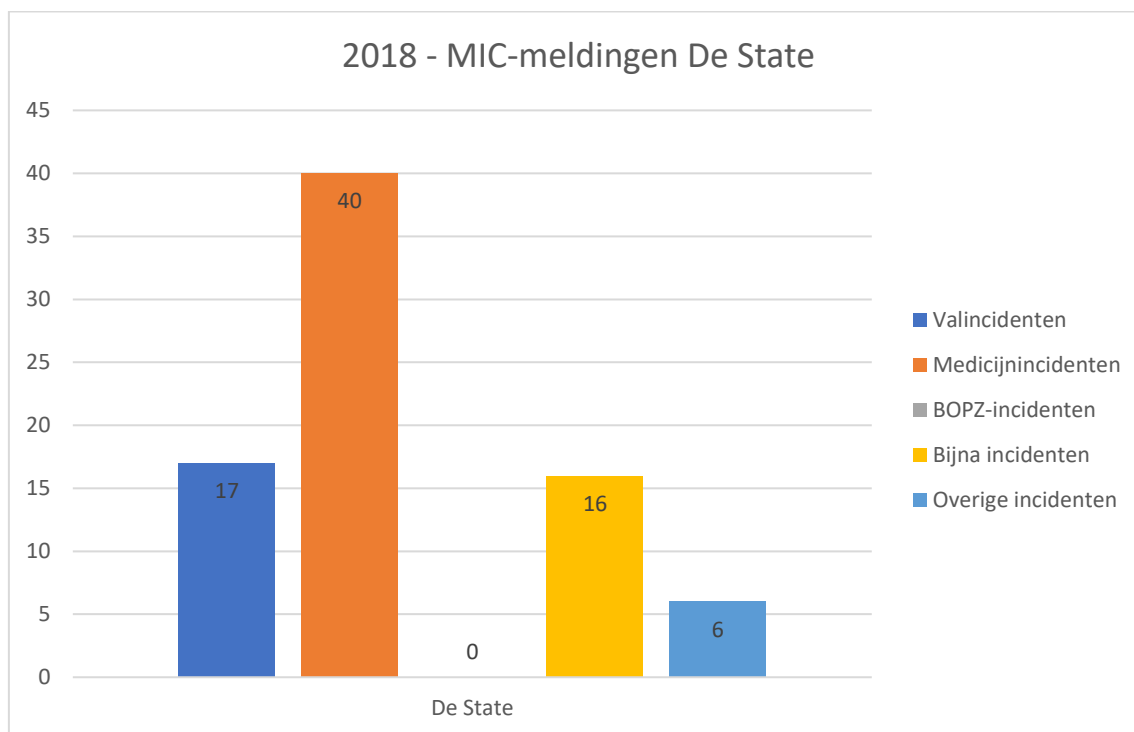
Het afgelopen jaar is geïnvesteerd in een flink aantal systemen en werkwijzen die de kwaliteit van zorg ten goede zijn gekomen. De locatiemanager werkte hiertoe met een plan van aanpak dat continue werd gemonitord. T.a.v. het kwaliteitsplan 2019 sluit de locatie met ingang van januari aan op het WelThuis-brede kwaliteitsplan. Hierin zijn acties opgenomen met betrekking tot de besteding van de extra middelen zoals de inzet van welzijnsassistenten en het aantrekken van activiteitenbegeleiders.

Ook ten aanzien van zorginhoudelijke protocollen is in 2018 de overstap gemaakt naar de werkwijzen van WelThuis. Medewerkers van de State zijn inmiddels bekend met het intranet en weten de protocollen en werkwijzen in het zogenaamde ‘kenniscentrum’ te vinden. Ook de zogenaamde ‘WZB4 review’ is in 2018 ingevoerd en wordt ervaren als een hulpmiddel. Hiermee worden maandelijks kritische, cliëntgebonden indicatoren in beeld gebracht en

gemonitord. De inmiddels ingevoerde werkwijzen/nieuwe systemen (digitaal personeelsdossier, digitaal leren, Elektronisch Cliënt Dossier Nedap (inclusief rooster), digitaal toedienen en aftekenen van medicatie) zijn nog vrij nieuw voor medewerkers en verdienen nog aandacht/borging.

MIC: T.b.v. het melden van incidenten wordt sinds 2018 gebruik gemaakt van de mogelijkheden binnen Nedap. Hier is profiellijst voor aanwezig. Ook behandelaren melden in dit systeem. De WZB4 krijgt de meldingen binnen en handelt deze af. Middels de WZB4 review worden het aantal meldingen maandelijks gemonitord.

De WZB5 (i.o.) maakt maandelijks een overzicht van het aantal en de aard van de meldingen. Dit overzicht wordt besproken in het locatieoverleg met de desbetreffende behandelaren en in de werkoverleggen op de afdelingen. Vanaf 2019 zal de State meegaan in de centrale MIC commissie van WelThuis.



Binnen de State is in februari 2018 de overstap gemaakt naar FarmedRx én naar de nieuwe apotheek. Dit heeft met name bij de start voor extra medicatie incidenten gezorgd. Dit betrof medicatie welke niet goed geregistreerd was, of te laat werd geleverd. Daarnaast was het voor medewerkers en artsen van de State ‘wennen’ aan een ander systeem. De medicatie veiligheid is inmiddels goed onder controle.

MIM: MIM-meldingen worden gedaan in Afas. Dit betreft met name agressie/intimidatie meldingen. In 2018 zijn er geen MIM meldingen gedaan vanuit de State.

Intern toezicht: Conform de werkwijzen van WelThuis heeft de intern toezichthouder van WelThuis de WLZ zorg van de State bezocht en beoordeeld volgens het toetsingskader van de IGJ. De intern toezichthouder vervult de rol van ‘dwarskijker’ in onze dagelijkse zorg. Deze methode wordt door WelThuis en de cliëntenraden zeer waardevol bevonden. Aanbevelingen uit dit intern toezichtbezoek worden binnen de locatie, met het Managementteam, de Cliëntenraad en de medewerkers besproken.

De intern toezichthouder constateerde dat de WLZ-afdeling van de State zich in ruim een jaar tijd heeft ontwikkeld tot een locatie waar de zorg vrijwel op “WelThuis-niveau” wordt geboden. Het verouderde pand belemmert het door ontwikkelen van, met name, de persoonsgerichte zorg. Het feit dat veel bewoners tijdelijk verblijven binnen de State is niet ideaal i.r.t. de persoonsgerichte zorg die de State nastreeft, maar ook niet voor familieleden en medewerkers. Als gevolg van de korte verblijfsduur van een grote groep wisselende bewoners, is het moeilijk een band op te bouwen en de bewoner écht te leren kennen. Alle betrokken disciplines zetten hun beste beentje voor binnen de mogelijkheden van het verouderde pand. De intern toezichthouder constateerde enkele verbeterpunten die worden meegenomen in de overgang naar WelThuis.

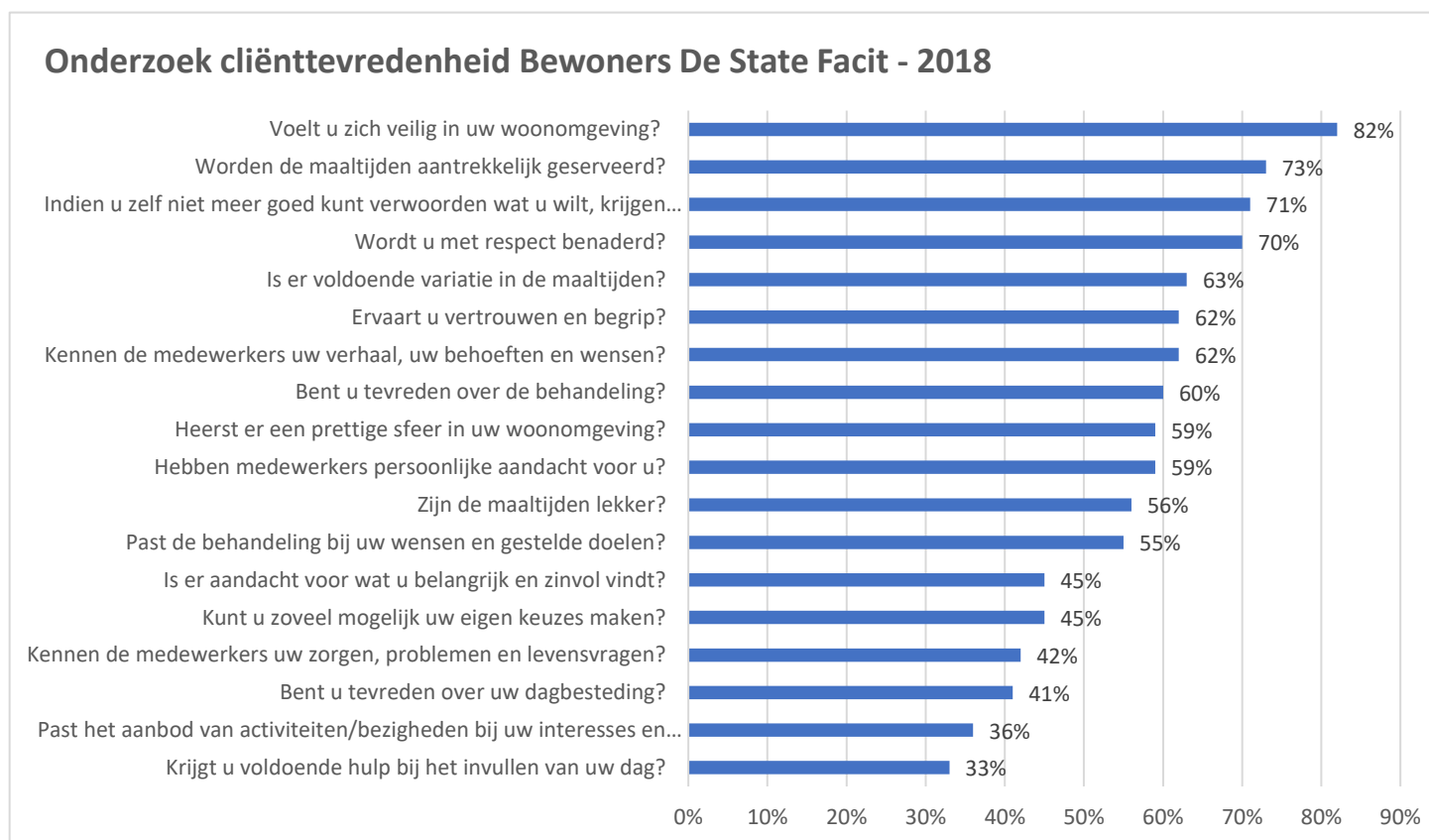
Interne audits: Binnen De State is in 2018 gestart met het houden van interne audits door WZB4 medewerkers zelf. In 2019 zal De State meegaan in het meer objectieve intern auditbeleid van WelThuis.

ZorgkaartNederland: De WLZ zorg van De State neemt met ingang van januari 2019 deel aan ZorgkaartNederland.nl. Er zijn in 2018 geen waarderingsbeschikbaar voor De State.

Cliënttevredenheidsonderzoek: De WLZ zorg van de State Hillegersberg heeft eind 2018 deelgenomen aan het cliënttevredenheidsonderzoek zoals dit binnen WelThuis werd vormgegeven. Tijdens dit onderzoek werden alle bewoners, dan wel hun vertegenwoordiger uitgenodigd hun mening te geven over de kwaliteit van zorg- en dienstverlening van de State. Een brede voorbereidingsgroep heeft zich gebogen over de methode en inhoud van het onderzoek, welke werd uitgevoerd door het onafhankelijk onderzoeksbureau Facit. In de voorbereidingsgroep werd ook de cliëntenraad van WelThuis vertegenwoordigd.

Op verzoek van de cliëntenraad werd het thema 'voeding/maaltijden' meegenomen als thema binnen het onderzoek. Daarnaast vormden de thema's persoonsgerichte zorg, welzijn & dagbesteding, sfeer & woonklimaat, behandeling en de aanbevelingsvraag (NPS) onderdeel van het onderzoek. Deze thema's sluiten aan bij de thema's uit het kwaliteitsplan 2019 e.v. van WelThuis en worden in het kader hiervan beschouwd als 0-meting. De resultaten geven inzicht in de cliënttevredenheid op locatieniveau. Het onderzoek helpt hiermee bij het gesprek over wensen, behoeften en ervaringen van cliënten en is bruikbaar voor leren en verbeteren. De resultaten zijn besproken binnen het managementteam en in de cliëntenraad en worden begin 2019 op locatie besproken met de medewerkers en bewoners/ familieleden.

In onderstaand overzicht worden de Top-2 Box scores op vraagniveau weergegeven. De hoogst scorende vraag (de vraag waarop de meest gunstige beoordeling is gegeven) staat helemaal bovenaan in de tabel, de laagst scorende vraag helemaal onderaan.



Klachtenbehandeling: Gedurende 2018 is de klachtenregeling van De State overgegaan op de klachtenregeling van WelThuis. WelThuis werkt met een klachtenregeling op basis van actuele wetgeving. De klachtenfunctionaris is laagdrempelig bereikbaar en rapporteert elk kwartaal aan het managementteam van WelThuis. De klachtenfunctionaris is periodiek aanwezig in het MT om de voortgang en trends te bespreken.

In 2018 zijn 4 klachten gemeld bij de klachtenvertrouwenspersoon voor locatie de State. De klachten hebben voornamelijk betrekking op medisch / zorginhoudelijke zaken en personeelsbezetting. N.a.v. deze klachten zijn op client-niveau verbeteringen ingezet n.a.v. een 'goed gesprek' waarin zaken wederzijds kunnen worden toegelicht en bijgesteld.

In 2018 zijn 2 klachten gemeld bij de IGJ. Deze werden onderzocht middels de Prisma methode en hebben geleid tot verschillende verbeterpunten binnen de locatie. De IGJ heeft de rapportages inmiddels goedgekeurd en afgerond.

Lerend netwerk: de State neemt deel aan het lerend netwerk van WelThuis. In 2017 heeft WelThuis zich aangesloten bij de “Community of Practice”. Een lerend netwerk samen met collega-organisaties ‘Saffier’ en de ‘Raphaëlstichting’. De wens was het lerend netwerk verder uit te breiden. In 2018 is ook zorgorganisatie ‘Cardia’ aangesloten.

CCR: De cliëntenraad vertegenwoordigde in 2018 alle bewoners van de State, inclusief de revalidatie-cliënten. Het is de bedoeling dat in 2019 wordt toegegroeid naar het Fundismodel waarbij een vertegenwoordiging van de CR de State ook deelneemt aan de CCR van WelThuis. Waar voorheen de locatiemanager alleen op afroep deelnam aan de overleggen van de Cliëntenraad, is in 2018 structureel overleg ontstaan. De cliëntenraad ervaart de samenwerking met de locatiemanager als constructief; zij voelen zich gehoord.

OR: 2018 stond voor de Ondernemingsraad van Stichting Centrum voor Reuma en Revalidatie Rotterdam in het teken van de afwikkeling van de laatste reorganisatiefase en de verdere voorbereidingen voor de juridische fusie met Fundis, eind 2018/begin 2019. De Ondernemingsraad heeft in 2018 tenminste één keer een Overleg Vergadering gevoerd met (afwisselend) de directeurs van de betrokken bedrijven. Indien hiervoor aanleiding was, vond er in hogere frequentie overleg plaats.

De Ondernemingsraad heeft in 2018 de volgende adviesaanvragen behandeld:

- adviesaanvraag Werkkostenregeling
- adviesaanvraag oprichting joint venture stichting Aafje en stichting RRR
- adviesaanvraag verkoop van het pand Van Beethovenlaan 60 te Rotterdam
- adviesaanvraag overname schoonmaakportefeuille RRR door Vierstroom Hulp Thuis
- adviesaanvraag overdracht WLZ activiteiten naar WelThuis

De Ondernemingsraad heeft in 2018 de volgende instemmingsverzoeken behandeld:

- Verzoek tot instemming taakbeschrijving preventiemedewerker
- Instemmingsaanvraag Verzuimbeleid
- Instemmingsverzoek protocol MRSA en prikaccidenten

Als gevolg van de juridische fusie met Fundis is de Ondernemingsraad van Stichting Centrum voor Reuma en Revalidatie Rotterdam 31 december 2018 opgehouden met hun bestaan. De vertegenwoordiging van de medewerkers van locatie De State, die als gevolg van de fusie allemaal in dienst zijn gekomen bij één van de bedrijven van Fundis, verloopt sindsdien via de Ondernemingsraad Fundis.

6. Leiderschap, government en management

In december 2017 vond de bestuurlijke fusie van RRR met Fundis plaats. De WLZ zorg van “de State” in Rotterdam-Hillegersberg vormt met ingang van 01 januari 2019 een locatie van zorgorganisatie “WelThuis”. Voorheen maakte deze zorg onderdeel uit van het Reuma Revalidatiecentrum Rotterdam (RRR) welke in 2017 fuseerde met Fundis. Conform het ‘vlootmodel’ van Fundis zijn vanuit RRR verschillende zelfstandige bedrijven gevormd. WLZ-locatie ‘de State’ van WelThuis is hier met ingang van januari 2019 één van.

Sinds eind 2017 is op deze locatie een locatiemanager vanuit WelThuis gedetacheerd met als opdracht de systemen en werkwijzen van WelThuis te implementeren en de overgang naar WelThuis voor te bereiden.

7. Personeelssamenstelling

De State kent veel trouwe en loyale medewerkers die in het verleden veel aan veranderingen zijn blootgesteld en geconfronteerd werden met overnames die uiteindelijk niet doorgingen. Zij zijn blij met de definitieve overname door WelThuis, zien dat er veel verbeterd is en hebben vertrouwen in de toekomst van de State. Het afgelopen jaar hebben medewerkers veel inhoudelijke veranderingen in korte tijd doorgemaakt, wat veel van hen heeft gevraagd. Desondanks is het ziekteverzuim laag; in 2018 niet hoger geweest dan gemiddeld 4%.

Het afgelopen jaar is veel geïnvesteerd in de bijscholing van medewerkers. Medewerkers zijn aangesloten op de digitale leeromgeving van WelThuis ‘4HetLeren’ en volgen hierin diverse relevante elearningsmodules. Er vinden met regelmaat klinische lessen plaats zoals recent t.a.v. triage en het gebruik van triagekaarten. Op enkele medewerkers na, zijn alle BIG-scholingen op orde gebracht in 2018. Medewerkers hebben een BIG-paspoort en houden deze bij.

Het thema 'zelforganisatie' heeft nog aandacht nodig binnen de State. Er is in 2018 een start gemaakt met het werken met teamrolhouders, dit heeft nog verdere ontwikkeling nodig. Teamrolhouders nemen wel al deel aan de kennisoverdracht via de WelThuis-brede platformbijeenkomsten. Medewerkers van de State hebben deelgenomen aan de dialoogsessies die vanuit WelThuis werden georganiseerd i.r.t. het kwaliteitskader verpleeghuiszorg.

In 2018 is een HBO-Ver gestart in de State die zich o.a. bezighoudt met de kwaliteit van zorg. In 2018 is dit met name gericht geweest op de uitvoering van de verbeteringen vanuit de interne audits. De HBO-Ver ondersteunt de teamrolhouders bij de taken en verantwoordelijkheden. De HBO-Ver maakt maandelijks een overzicht van de MIC meldingen, deze worden in het locatieoverleg met de behandelaars en in de werkoverleggen op de afdeling besproken. De HBO-Ver ondersteunt daarnaast de WZB4's bij de taken en verantwoordelijkheden. De inzet van de HBO-Ver wordt op locatie zeer positief gewaardeerd.

De functie 'voedingsassistente' zoals deze aanwezig was binnen de State wijzigt met ingang van 2019 naar de functie 'welzijnsassistente'. Iedere huiskamer heeft per dag 8 uur een welzijnsassistent. Eén afdeling heeft in de avond aanvullend 4 uur extra inzet van de welzijnsassistente. In de State wordt gewerkt met 3,3 norm, zoals deze binnen WelThuis ontwikkeld is. Met de vele wisselingen in de bedbezetting worden de zorguren continue afgestemd op de zorgvraag.

8. Gebruik van hulpbronnen

In 2018 is het digitaal personeelsdossier Afas ingevoerd. Dit betekende voor medewerkers een nieuw digitaal dossier, waarin zij zelf wijzigingen t.a.v. persoonlijke gegevens kunnen aanpassen en digitaal inzicht hebben in hun salarisstrook. Ook t.a.v. van verzuim en verlof wordt gebruik gemaakt van Afas. Via Afas is bovendien het kenniscentrum (protocollen en richtlijnen) van WelThuis en het digitaal leren platform (4HetLeren) te benaderen.

Het pand van De State is gedateerd en zal in 2019 geheel worden gerenoveerd; op dit moment zijn er nog tweepersoonskamers en gedeeld sanitair buiten de kamer. De verbouwingsplannen zijn in een vergevorderd stadium. De verbouwing zal fasegewijs plaatsvinden, te starten bij de voormalige kantoren, waarbij bewoners alleen intern hoeven te verhuizen. T.a.v. de WLZ wordt toegewerkt naar 4 afdelingen met 12 plaatsen. In het nieuwe pand hebben bewoners een tweekamerappartement met eigen sanitair. Op elke verdieping zullen twee zogenaamde 'buurtkamers' gerealiseerd worden. Het is nog niet duidelijk in welke verhouding de doelgroepen PG en Somatiek zullen worden gehuisvest. In het pand zal een brasserie gevestigd worden die voor alle doelgroepen binnen de locatie toegankelijk is.

- De State Hillegersberg bestaat momenteel uit 2 gebouwen die met elkaar verbonden zijn via loopgangen. Het oudste deel van het pand wordt gesloopt tot op het zogenaamde constructieve geraamte. Dit wil zeggen dat alleen de fundering, vloeren en kolommen behouden blijven. Deze worden als basis gebruikt voor een nieuwe indeling en een nieuwe gevel. In dit deel komen 1-kamerappartementen met eigen sanitair voor revalidanten van Transmitt Revalidatie en voor cliënten van Zorgpension. Ook wordt een aantal ontmoetingsruimten, huiskamers en revalidatieruimten gerealiseerd.
- Het jongere gebouw wordt volledig gesloopt en herbouwd. In dit gebouw worden 2-kamerappartementen met eigen sanitaire voorzieningen gerealiseerd voor bewoners die langdurige zorg van WelThuis ontvangen.
- Op de begane grond worden nieuwe therapie- en behandelruimten ontwikkeld. Zo komt er een ruime oefenzaal, fitnesszaal en gespreksruimten die de behandelaren van Goudenhart gaan gebruiken. Ook wordt een brasserie gerealiseerd waar maaltijden genuttigd kunnen worden in een prettige sfeer.
- Er is een interieurarchitect geselecteerd met wie de inrichting en aankleding van het gebouw verder uitgewerkt gaat worden. Uitgangspunt is dat kleuren en materialen bijdragen aan het herstel en welbevinden van revalidanten, cliënten, gasten en bewoners (Healing Environment).



9. Gebruik van informatie

Er is geen recent medewerkers tevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder medewerkers van de State. In 2019 zal De State meegaan in het Medewerkers Belevings Onderzoek zoals dit binnen WelThuis wordt uitgevoerd.

Medewerkers van de State hebben deelgenomen aan de dialoogsessies die vanuit WelThuis werden georganiseerd i.r.t. het kwaliteitskader verpleeghuiszorg. Op deze manier werden zij in staat gesteld hun trots, vragen en zorgen te delen en bovendien hun mening en wensen t.a.v. de toekomstige personeelssamenstelling te uiten. De input van de medewerkers heeft mede geleid tot de plannen t.a.v. personeelssamenstelling die WelThuis heeft verwoord in het kwaliteitsplan WelThuis 2019.

Slotwoord

Wij sluiten dit kwaliteitsjaarverslag van De State graag af met een citaat van onze intern toezichthouder vanuit zijn bezoek begin 2019 aan De State:

“De locatie heeft het afgelopen jaar grote stappen gezet. Het is bewonderenswaardig te noemen wat er in deze relatief korte periode aan resultaten zijn behaald. Niet alleen zijn diverse digitale en ondersteunende systemen ingevoerd, er is eveneens een grote inhaalslag gedaan t.a.v. scholing en deskundigheidsbevordering. Medewerkers zijn nog altijd enthousiast en leergierig, zijn betrokken bij de bewoners en bij de State zelf. Het aantal vrijwilligers is toegenomen, er zijn medewerkers van De Pameijer ter ondersteuning van de zorg ingezet. Diverse zorginhoudelijke thema’s als MDO’s, mondzorg en pedicurezorg zijn naar een hoger niveau getild. Er heerst een prettige sfeer, medewerkers kennen de bewoners, er wordt warme zorg geboden en de nieuwbouwplannen bevinden zich in een ver gevorderd stadium. Kortom; het ziet er goed uit voor de State.”